

## Rencontre avec M. Alain Desmarais, directeur général de Mesures alternatives des Laurentides

# S'en parler d'abord, même à Prévost

Lucile D. Leduc

**M. Alain Desmarais, résidant de Prévost a fondé l'organisme Amuse-Monde, il y a une quinzaine d'années. Ayant fait ses premières expériences à l'écoute des jeunes, il désire continuer son action auprès des victimes de conflits, d'intimidation, de chicanes et ainsi venir en aide et concilier les parties. Il s'engage donc dans un mouvement national de justice alternative.**

De cette initiative naît un service de médiation d'abord implanté dans notre ville: Médiation et conciliation de quartier. Pendant une année, l'équipe travaille dans un petit local de l'ancienne bibliothèque à l'édifice Shaw.

Après avoir obtenu une subvention, dans le cadre du fonds de lutte à la pauvreté et à partir d'Emploi-Québec, le projet prend vite de l'expansion. Une équipe de beaux jeunes gars et jeunes filles formés en médiation et en gestion de conflits accueillants et dynamiques assistent M. Alain Desmarais dans les bureaux de la rue Saint-Georges à Saint-Jérôme.

En 2001, le ministère de la justice du Canada leur a octroyé un montant d'un million de dollars pour couvrir l'ensemble du territoire de Sainte-Thérèse à Mont-Laurier.

### Qu'est-ce que la médiation ?

La médiation est un service par lequel des médiateurs neutres et impartiaux facilitent la communication entre des parties qui vivent un différend et qui souhaitent être accompagnées dans un processus de résolution de conflit. Il ne s'agit pas de prouver qui a tort et qui a raison, mais bien d'encourager la discussion entre les parties pour arriver si possible, à une entente à l'amiable dont tous seront satisfaits.

### Qu'est-ce que la conciliation ?

Une forme de médiation indirecte qui permet aux parties de régler un litige sans se rencontrer. Le médiateur sert d'intermédiaire entre les parties. Son rôle est alors de faire circuler l'information quant aux perceptions du conflit et aux besoins respectifs des parties et, s'il y a lieu, de discuter d'une entente possible entre ces dernières.

Les cas concrets les plus souvent vécus sont des chicanes de voisins à cause des clôtures ou du bruit: musique, aboiments...

Il y a quelques mois, l'équipe des médiateurs a été appelée à intervenir à cause d'un désaccord impliquant une cinquantaine

de personnes dans notre ville.

Ils interviennent souvent à la demande des écoles primaires et secondaires à cause des batailles de jeunes. Ce service est offert aux jeunes et aux adultes à travers les Laurentides.

Un des buts premier de ce service est de donner la place aux victimes. Elles ont le droit de s'asseoir et de parler; ce qui était moins le cas avant.

Au bureau, les situations de conflits sont passées de 7 à 50 et, cette année, 250 demandes de service sont prévues. À l'intérieur de quelques semaines, les différends sont réglés.

Le recours aux tribunaux est une façon de solutionner les conflits souvent coûteux et exigeant beaucoup de temps, ce moyen n'est pas toujours une source de satisfaction.

Dernièrement, un jeune se faisait harceler par des compagnons d'école. Une rencontre est organisée par la médiation et les parents des quatre jeunes sont

rencontrés. Une solution règle le cas à la satisfaction de la victime et de ses parents. Si l'intervention n'était pas faite rapidement, l'étudiant devenait insécure, s'isolait et décrochait.

Tél.: (450) 436-6749 ou 1-800-265-6749 [www.mesuresalternatives-mavn.ca](http://www.mesuresalternatives-mavn.ca)



Le slogan a été judicieusement choisi: «S'en parler d'abord pour mieux vivre ensemble»

## Clinique de physiothérapie

**Fadi Eid** ... Intégrité et harmonie fonctionnelle sans douleur...

**Fadi Eid B.Sc.**  
Physiothérapeute, membre O.P.P.Q.  
**THERAPIE MANUELLE, SPORTIVE ET OSTHÉOPATHIQUE**

75, ch. de la gare, bloc L-4, Saint-Sauveur  
Tél.: 227-1864  
908, ch. du Lac Écho à Prévost  
Tél.: 224-2189 • 224-2993

Pour la valeur marchande, la vente ou l'achat d'une propriété,

**Appelez Mona... Prévost**

**EXIT** COURTIER IMMOBILIER AGRÉÉ  
EXIT PREMIER INC. Franchisé Autonome et Indépendant

450 431-2637  
450 227-7220

Agente Immobilière Affiliée  
Courriel: mona.p@sympatico.ca

## RÉPARATION D'ÉQUIPEMENT DE BUREAU

**CLAUDE dussault** Estimation gratuite

Konica

TÉL: (450) 224-3000  
TÉL. SANS FRAIS: 1-888-431-2118  
URGENCE PAGET: 1-888-231-7981

## Studio Harmonie Santé de Diane Lafortune

- Homéopathe - Maître de Reiki
- Électrolyse, Esthéticienne (faciaux, épilation) depuis 1970

1083, des Anciens à Prévost  
(450) 224-5514

Membre du syndicat professionnel des homéopathes du Québec (CSN-FPPSCQ)

## Le Ste-Anne resto-pub

BAR Du 16 au 18 janvier

Pour la St-Valentin, nous offrons des fleurs aux dames

Table d'hôte  
Fettucini carbonara 11<sup>95</sup>  
Veau parmesan 13<sup>95</sup>  
Surf & Turf 16<sup>95</sup>  
Roast Beef 14<sup>95</sup>

DÉJEUNERS Menu du jour Table d'hôte

SPÉCIALITÉS Italienne, Grecque, grillades et fruits de mer

Heures D'ouverture: CHANSONNIER le samedi et danse

Lundi au mercredi de 6 h à minuit - Jeudi et vendredi de 6 h à 3 h a.m.  
Samedi de 7 h à 3 h a.m. - Dimanche de 8 h à minuit

Livraison

6, chemin des Lilas, Ste-Anne-des-lacs • 224-8797

MICHEL GAGNON

## Les Constructions MENIA INC.

### CONSTRUCTION DE MAISONS DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

- RÉNOVATION RÉSIDENIELLE ET COMMERCIALE •
- CONSTRUCTION GÉNÉRALE • GÉRANCE DE PROJET

APCHQ GARANTIE MAISONS NEUVES APCHQ

1287, RUE CHARBONNEAU À PRÉVOST  
TÉL. RÉS.: (450) 224-5995 • 1-888-889-6303 • CELL.: (450) 565-7505