

Le train, d'hier à aujourd'hui



Michel Fortier

Il y a cinq ans, j'étais un usager régulier du train pour me rendre à Montréal et j'avais publié un article démontrant les avantages psychologiques et financiers du train sur la voiture. À l'époque, le train se rendait à Blainville et nous devions faire le trajet de Prévost à la gare de Blainville ou Sainte-Thérèse en auto. Voici ce que j'écrivais alors.

« Deux heures d'attention au volant d'une automobile en plein trafic, c'est éprouvant pour n'importe qui. J'aurais pu partir à six heures tous les matins, pour déjeuner en ville avec un croissant et un café pour six à huit dollars, sacrifier un déjeuner avec mon épouse. – Tiens, Rosemère a conservé sa gare, jolie, en brique rouge, style Nouvelle-Angleterre avec son horloge sur le toit, à

quelques centaines de mètres de la rivière des Prairies. Le jour était levé depuis sept heures, je regardais paisiblement le paysage et je me faisais la réflexion suivante. Combien m'en coûterait-il si je prenais l'auto.»

Qui a-t-il de changé aujourd'hui ?

Le train se rend à Saint-Jérôme, à 15km de Prévost, les embouteillages sont plus nombreux et l'essence est

plus chère, l'accès au train aussi. Mais l'économie est toujours aussi substantielle, prendre le train coûte moins cher que prendre l'auto, un stress considérable en moins.

En auto

Prenons l'exemple suivant, d'un citoyen de Prévost, qui travaille à Montréal, qui utilise une voiture relativement économique, 7 l/100 km, 1000\$ d'entretien par année avec les pneus et 1h30 à 2h de route le matin et encore le soir. Il quitte à 6h, afin d'éviter les embouteillages qui feraient que son transport deviendrait aussi aléatoire que les résultats d'une jetée de dés, il déjeune à Montréal, histoire d'éviter

de se lever à 5h du matin et il revient à 17h, dans le gros trafic, s'enrage de traîner derrière un bretteux, fulmine de se retrouver bloqué dans un embouteillage. Pour ce bel exercice sur son système nerveux, il en coûte, en gros, mensuellement pour ses 3000 km, 210\$ d'essence, 240\$ d'entretien de véhicule, au moins 100\$ de stationnement à Montréal et 130\$ de petit déjeuner, soit près de 690\$ par mois.

De Prévost en navette

Départ de la navette 6h10 (ou 5h25) à la gare de Prévost, arrivée à Montréal à la station Parc 7h55, 1h45 de transport le soir et le matin. On monte dans un train où les usagers sont polis; pendant une heure le matin et une heure le soir, on étudie, on lit, on dort, on ne prend l'auto que dans des conditions agréables et puis, si l'on veut magasiner à Montréal, on prend le métro avec sa passe AMT et on prend le train de 19h10 à la Station de métro Parc, ou

bien on attend que son épouse nous rejoigne à Montréal pour aller voir un spectacle. Pour ce luxe très XIX^e siècle, il en coûte 130\$/mois pour la navette et 182\$/mois pour la passe TRAM, train et métro, 312\$ par mois et ce sera encore mieux lorsque le service de navette offrira un tarif mensuel.

Une économie substantielle

Reportés sur une année, ces chiffres sont étonnants. Si le transport auto vous coûte 690\$/mois et le transport en commun, 312\$/mois, cela représente plus de 4500\$ d'économie par année. Si en plus vous pouvez économiser l'achat ou la location d'une deuxième voiture, vous pouvez aisément arriver à une économie de huit à dix mille dollars par année. Mais le plus cocasse est que lorsque je prenais le train, comme plusieurs usagers, j'y dormais une bonne demi-heure au retour, je soupais de bonne humeur et je pouvais même aller voir un film ou écouter les nouvelles du soir.

SERVICE DE NAVETTE DE PRÉVOST pour l'accès au train de banlieue à St-Jérôme*



Info : 450 224-8800

*Deux départs et deux retours sont offerts actuellement. Au fur et à mesure que des besoins émergeront, d'autres heures de services pourront être envisagés. Entre temps, le service de taxibus vous est offert aux horaires habituels.

Voici un article paru dans la revue « La Semaine » par Isabelle Tremblay en collaboration avec l'Office de la protection du consommateur :
Vos droits dans les magasins.

Quand vient le temps d'effectuer une vérification de routine ou des réparations majeures sur leur véhicule, plusieurs consommateurs réfléchissent longuement avant de confier leur bolide à un garagiste. Et pour cause : les bons garagistes ne courent pas les rues, et bon nombre d'entre eux ont la réputation de rouler leurs clients.

Comment faire alors pour trouver l'atelier idéal où l'on pourra laisser sa voiture en toute tranquillité d'esprit ?

Depuis 30 ans, CAA-Québec remet l'enseigne «Garage recommandé CAA-Québec» aux entreprises qui s'illustrent par leur crédibilité dans le domaine automobile. Pour chacun des 430 ate-

L'enseigne CAA-Québec remis aux entreprises qui s'illustrent par leur crédibilité dans le domaine automobile

liers de son réseau, qui regroupe des concessionnaires, des généralistes, des spécialistes et des carrossiers, le CAA a vérifié la compétence des mécaniciens et la solvabilité de l'entreprise. En plus d'être évalués sur la qualité des services offerts, les garagistes sont notés pour leur respect des lois et règlements concernant la protection de l'environnement.



Il faut savoir que ce sont les garagistes eux-mêmes qui font la file pour que leur atelier fasse partie du réseau des ateliers recommandés. Chaque année, moins d'un pour cent des quelque 500 candidatures sont retenues.

L'enseigne « Garage recommandé CAA-Québec » représente donc un gage de fiabilité pour le consommateur. Mais attention ! L'adhésion au réseau n'est pas perpétuelle et la certification ne s'applique pas à toutes les succursales appartenant à une même bannière.

Une fois acceptés dans le réseau, les établissements doivent continuer à répondre aux critères. Ils sont donc revisités chaque année, et leur clientèle est sondée tous les deux ans.

Le sondage CAA

Le club automobile voit finalement à la satisfaction de la clientèle. Un sondage est acheminé à 50 clients choisis au hasard sur la liste fournie par chaque atelier. Un garagiste qui aspire à faire partie du réseau CAA doit obtenir un taux d'au moins 90 % de satisfaction dans ce sondage.

Et voici le résultat du sondage de l'automne 2006 :

98 % Taux de satisfaction de notre clientèle



Prév-automobiles mécanique 224-2771
3026, boul. Curé-Labelle, Prévost
Télé.: 450 224-8096 • prevautomobiles@videotron.ca